

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В КЛУБНОЙ ПРОГРАММЕ XIONSX:CLUB).** Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

### **1. Общие положения**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия клиентов в клубной программе Xionsx production.

1.3. Заказчик, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в программе привилегий Xionsx production (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться заказ съёмки или услуги. Учитывая важность вышеизложенного, клиенту, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с её текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в клубной программе привилегий.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие клиентом условий оферты и его готовность стать участником клубной программы Xionsx production.

**«Личный профиль»** – учетная запись участника клубной программы привилегий. Личный профиль содержит обязательные поля:

- Имя участника клубной программы.
- Номер мобильного телефона.

Списание бонусов возможно производить только участникам клубной программы Xionsx production с заполненными обязательными полями. Заполнение профиля подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации клубной программы Xionsx production.

**«Клубная программа Xionsx production»** – программа вознаграждения клиентов, построенная на системе накопления и использования бонусов.

**«Бонусный счет»** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

**«Бонусы (Coins)»** – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении заказа съёмки или услуги.

**«Злоупотребление правами»** – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете участника клубной программы Xionsx production, в том числе без фактического приобретения товара. К злоупотреблению правами также относится покупка товаров с

применением бонусного счета участника клубной программы Xionsx production в предпринимательских целях, то есть для их последующей перепродажи.

**«Бонусная карта»** – виртуальная карта Xionsx production, зарегистрированная по номеру телефона клиента.

**«Организатор программы»** – Xionsx production (Самозанятый – Бердюгин Кирилл Сергеевич). Он не несет ответственности за незнание участником клубной программы Xionsx production, изложенных в данном документе.

**«Оферта»** – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Клиент»** – физическое лицо, осуществляющее приобретение съёмок и услуг у Xionsx production.

**«Продавец»** – Самозанятый – Бердюгин Кирилл Сергеевич, осуществляющей развитие и управление XIONSX PRODUCTION и являющееся Организатором клубной программы Xionsx production.

**«Товары»** – съёмки и услуги, доступные к приобретению в Xionsx production.

**«Участник программы»** – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердившее своё согласие на участие в клубной программе привилегий путем приобретения товаров у Xionsx production.

## **2. Предмет оферты**

2.1. При совершении покупки в Xionsx production клиент становится участником клубной программы Xionsx production, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

## **3. Участие в клубной программе привилегий**

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в клубной программе Xionsx production.

3.2. В клубной программе Xionsx production могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать бонусную карту для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий. При совершении покупки в Xionsx production. А также при предоставлении имени участника клубной программы и номера мобильного телефона.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих товаров.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца [xionsx.ru](http://xionsx.ru) (в соответствующем разделе сайта).

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров Xionsx production и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций на бонусном счете или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника. Организатор клубной программы Xionsx production оставляет за собой право заблокировать бонусный счет участника клубной программы Xionsx production, не предоставившего документы.

3.8. Для каждого участника установлен уровень участия в клубной программе привилегий согласно сумме и количеству накопленных покупок за период участия в программе.

Уровень участника	Уровень Orange	Уровень Silver	Уровень Gold	Уровень Platinum
Условия участия	Совершение покупки от 1 руб. до 50000 руб.	50001 руб. - 150000 руб.	150001 руб. - 300000 руб.	Покупки от 300001 руб.
Скидка на день рождения	10%	15%	20%	25%
Подарочные Coins на день рождения	Нет	Нет	1000 Coins	3000 Coins
Срок действия Coins	180 дней	180 дней	180 дней	180 дней

#### 4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником покупок в Xionsx production при предоставлении номера телефона при совершении покупки, указанный в личном профиле участника клубной программы Xionsx production.

4.2. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе бонусного счета участника клубной программы Xionsx production. Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут до совершения данной покупки. Покупки, которые совершены без предоставления номера телефона, учитываться в истории покупок и начислении бонусов не будут.

4.3. Действует процент начисления бонусов исходя из уровня в клубной программы Xionsx production. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы

покупок, совершенных у продавца с указанием мобильного номера телефона участника клубной программы Xionsx production:

Уровень участника	Уровень Orange	Уровень Silver	Уровень Gold	Уровень Platinum
Начисление бонусов согласно уровню участника клубной программы Xionsx production	1%.	3%	5%	10%

4.4. Бонусы начисляются на бонусный счет участника клубной программы Xionsx production в течение срока согласно уровню участия в клубной программе привилегий.

Уровень участника	Уровень Orange	Уровень Silver	Уровень Gold	Уровень Platinum
Сроки активации бонусов	До 7 дней	До 7 дней	До 7 дней	До 7 дней

4.5. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета), если увидит в действиях участника элементов злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.6. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента начисления. Бонусы, не использованные для оплаты покупок в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, аннулируются с бонусного счета участника.

4.7. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках клубной программы Xionsx production организатор программы имеет право начислять на бонусный счет участника клубной программы Xionsx production бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

4.8. В рамках клубной программы Xionsx production действуют специальные акции, по условиям которых участникам клубной программы Xionsx production начисляются бонусы за совершение дополнительных действий:

4.8.1. Специальная акция «День рождения участника клубной программы Xionsx production» Для участия в акции необходимо заполнить необязательное поле личного профиля «Дата рождения».

Для участников уровня «Gold» по условиям специальной акции, на бонусный счет участника программы начисляется 1000 (одна тысяча) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров у Xionsx production по условиям настоящей оферты.

Для участников уровня «Platinum» по условиям специальной акции, на бонусный счет участника программы начисляется 3000 (три тысячи) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров у Xionsx production по условиям настоящей оферты.

Бонусы, начисленные на бонусный счет участника клубной программы Xionsx production и не использованные для частичной оплаты покупок не аннулируются до момента изложенного в п. 4.6. настоящей оферты. Если дата рождения добавлена позднее 7 (семи) календарных дней после наступления события, бонусы по акции «День рождения» не начисляются. Если клиент стал участником клубной программы Xionsx production позднее 7 (семи) календарных дней после наступления события, бонусы также начислены не будут.

4.9. Если по техническим причинам начисление бонусов на бонусный счет участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать клиенту в проведении операции до устранения неисправности.

4.10. Бонусы по специальным акциям могут быть начислены только после совершения покупки при предоставлении номера телефона.

4.11. Начисление бонусов производится при предоставлении номера телефона перед съёмкой или услугой.

4.12. При совершении одного заказа товара с начислением бонусов может быть применен только один номер мобильного телефона участника клубной программы Xionsx production.

## **5. Порядок списания бонусов**

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Для списания действителен расчет 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок съёмок и услуг только при выборе типа оплаты Онлайн.

5.3. Списание бонусов производится:  
- лично во время съёмки или оказания услуги при указании номера телефона участника клубной программы Xionsx production и наличии QR-кода подтверждения для согласия на операцию по списанию бонусов;

5.4. Списание бонусов становится возможным с момента их активации.

5.5. Списание бонусов доступно участнику клубной программы Xionsx production согласно уровню участия в программе в размере:

Уровень участника	Уровень Orange	Уровень Silver	Уровень Gold	Уровень Platinum
	До 50%	До 50%	До 75%	До 75%

5.6. Списание бонусов для оплаты съёмки или услуги возможно только с бонусного счета участника, у которого заполнены все обязательные поля анкет.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с бонусного счета участника клубной программы Xionsx production участника невозможно, продавец

оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусы начисляются согласно условиям клубной программы Xionsx production.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применен только один номер телефона участника клубной программы Xionsx production.

5.10. Действует ограничение на списание бонусов с бонусного счета: На съёмки – не более 20 000 (Двадцати тысяч) бонусов в день. На услуги – не более 10 000 (Десяти тысяч) бонусов в одном заказе.

## **6. Исключения из программы**

6.1. Бонусы не начисляются за покупку сертификатов и бонусных карт.

## **7. Внесение изменений в личный профиль**

7.1. Внести изменения в личный профиль можно осуществить через обращение в службу поддержки или на обратную связь. Допустимо изменять контактные данные кроме мобильного телефона клиента.

## **8. Права и обязанности сторон**

8.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

8.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

8.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

8.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

8.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

8.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

## **9. Конфиденциальность и защита персональных данных**

9.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

9.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

9.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.4. Участник дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений автоматически при регистрации в клубной программе привилегий посредством смс, электронной почты или приложений для звонков и сообщений, содержащих информацию о клубной программе привилегий, в том числе о статусе регистрации в клубной программе привилегий, состоянии бонусного счета, статусе участника клубной программы Xionsx production, а также о качестве обслуживания и пр.

9.5. Участник программы при подтверждении согласия участия в клубной программы Xionsx production выражает свое согласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях, скидках, новинках и пр. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца путем обращения через форму обратной связи или службы поддержки на сайте [xionsx.ru](http://xionsx.ru).

9.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте [xionsx.ru](http://xionsx.ru) в разделе «Контакты», «Обратная связь» или личного обращения к продавцу. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а бонусный счет участника клубной программы Xionsx production заблокирован. Последующее использование бонусного счета будет невозможно.

## **10. Контакты для обратной связи**

10.1. Свои вопросы и предложения по клубной программе привилегий можно направить через раздел «Контакты», «Обратная связь» на сайте [xionsx.ru](http://xionsx.ru).

Дата изменения: 01.11.2025